

Приложение № 1 к Приказу
№ 09/08 — 2023 от «01» августа 2023 г.

П РА В И Л А
оказания услуг связи
Общества с ограниченной ответственностью
«Интеллектуальные цифровые системы и сети»
(ООО «Интерсис»)

(редакция № 3 от 01.08.2023)
МО, Наро-Фоминский р-н,
р.п. Калининец

Оглавление

| | Наименование раздела | Стр. |
|-----|---|------|
| 1. | Общие положения | 3 |
| 2. | Термины, используемые в настоящих Правилах | 3 |
| 3. | Лицензии ООО «Интерсис» | 4 |
| 4. | Оказываемые Услуги связи | 4 |
| 5. | Порядок заключения Договора | 5 |
| 6. | Условия предоставления Пользовательского (оконечного) оборудования/ дополнительного Абонентского оборудования | 6 |
| 7. | Обязательства Абонента при использовании Статического IP-адреса | 7 |
| 8. | Перерыв в оказании Услуг | 8 |
| 9. | Права и обязанности Оператора и Абонента | 9 |
| 10. | Порядок расчетов с Абонентами - юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами | 11 |
| 11. | Порядок расчетов с Абонентами - физическими лицами | 12 |
| 12. | Ответственность сторон | 13 |
| 13. | Порядок прекращения оказания Услуг и расторжения Договора | 13 |
| 14. | Урегулирование споров | 13 |
| 15. | Изменения и дополнения к Правилам | 14 |
| 16. | Приложения | 14 |

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи Общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные цифровые системы и сети» (ООО «Интерсис») (далее — Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи и иных сопряженных с ними услуг (далее — Услуги) между Оператором и Абонентом, которым может быть физическое лицо (ФЛ), юридическое лицо (ЮЛ), индивидуальный предприниматель (ИП) и самозанятый гражданин (СЗ).

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех Абонентов ООО «Интерсис» и являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи, заключенного с Абонентом.

2. Термины, используемые в настоящих Правилах

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | «Абонент» | пользователь телематическими услугами связи, услугами передачи данных, с которым заключен соответствующий Договор (физическое лицо (ФЛ), юридическое лицо (ЮЛ), индивидуальный предприниматель (ИП) и самозанятый гражданин (СЗ)). |
| 2. | «Абонентский интерфейс» | технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента. |
| 3. | «Абонентская линия» | линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования. |
| 4. | «Автоматизированная система расчетов (АСР)» | автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах. |
| 5. | «Аутентификационные данные» | IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети «Интернет», и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики. |
| 6. | «Договор» | Договор об оказании услуг связи, заключенный с Абонентом. |
| 7. | «Лицевой счет» | аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. |
| 8. | «Личный кабинет» | персональная веб-страница Абонента на сайте Оператора по адресу: https://inter-sys.ru , доступ к которой осуществляется с любого устройства с помощью аутентификационных данных, предоставленных Оператором. |
| 9. | «Пользовательское (оконечное) оборудование» (ПОО) | технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей. |
| 10. | «Оператор» | ООО «Интерсис» (ИНН 5030049073), оказывающее услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. |
| 11. | «Спам» | телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) |

| | | |
|-----|---|---|
| | | пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя. |
| 12. | «Тарифный план»/ «Тариф» | совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи. |
| 13. | «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» | одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием. |
| 14. | «Технология подключения» | работы, выполняемые Оператором, в зависимости от типа подключения («Ethernet» / «GPON») для организации доступа к сети связи Оператора. |
| 15. | «Услуги» | услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц . |
| 16. | «IP-адрес» | идентификатор устройства, подключенного к сети передачи данных, работающей по протоколу IP, в том числе сети «Интернет». IP-адрес представляет собой 32-разрядное (по версии IPv4) или 128-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например: 217.10.32.5). |
| 17. | «Статический IP-адрес» | уникальный IP-адрес из определенного диапазона адресов в пределах сети ООО «Интерсис». |

3. Лицензии ООО «Интерсис»

3.1. Лицензии выданы ООО «Интерсис» Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3.2. Лицензии Оператора:

| № п/п | Номер лицензии | Регистрационный номер лицензии | Наименование |
|-------|----------------|--------------------------------|--|
| 1 | 133734 | ЛО30-00114-77/00050357 | Телематические услуги связи |
| 2 | 133733 | ЛО30-00114-77/00050358 | Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации |
| 3 | 172780 | ЛО30-00114-77/00070380 | Услуги связи для целей кабельного вещания |
| 4 | 188587 | ЛО30-00114-77/00083528 | Услуги связи по предоставлению каналов связи |

4. Оказываемые Услуги связи

4.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту следующие Услуги:

4.1.1. доступ к сети связи Оператора с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи;

4.1.2. соединение по сети передачи данных;

- 4.1.3. передача данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), предоставление которой происходит с использованием сети передачи данных Оператора;
- 4.1.4. дополнительный Статический IP-адрес по заявлению Абонента;
- 4.1.5. иные услуги, технологически неразрывно связанные с предоставляемыми Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

5. Порядок заключения Договора

5.1. До заключения Договора Оператор на основании заявления, поданного Заявителем, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам (**Приложение № 1, Приложение № 1.1**).

5.2. При заключении Договора Оператор связи обязан идентифицировать лицо, имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи, установив следующие данные:

5.2.1. в отношении физического лица - фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность;

5.2.2. в отношении индивидуального предпринимателя и самозанятого гражданина - фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, основной государственный регистрационный номер;

5.2.3. в отношении юридического лица - наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

5.3. Идентификация лица, имеющего намерение заключить договор об оказании услуг связи, проводится путем проверки документов, предусмотренных настоящими Правилами (п. 5.2.), представленных Оператору связи лично лицом, имеющим намерение заключить договор об оказании услуг связи, или уполномоченным им третьим лицом, с подтверждением соответствующих полномочий.

5.4. После подписания Договора обеими сторонами Оператор обязуется произвести работы по подключению и настройке доступа **не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней**. Факт подключения фиксируется сторонами в Акте подключения к Договору об оказании услуг связи.

5.5. После проведения работ по подключению и настройке доступа Оператор предоставляет Абоненту аутентификационные данные (логин (login) и пароль (password)) для входа в Личный кабинет. При подключении Абонент информируется о необходимости смены пароля при первом входе в Личный кабинет в целях безопасности.

5.6. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.7. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент **выражает свое согласие на обработку** персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных

на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. **Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативными правовыми актами.** Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг и сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора (включая предоставление доступа к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям и иным ресурсам Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора), взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора и/или третьих лиц-партнеров Оператора, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

6. Условия предоставления Пользовательского (оконечного) оборудования/ дополнительного Абонентского оборудования

6

6.1. Обязательным условием оказания Услуги доступа к сети «Интернет» по технологии «GPON» является наличие у Абонента **Пользовательского (оконечного) оборудования**, которым может быть Абонентский Оптический терминал или Медиаконвертор (далее – ПОО), для передачи данных по оптическому волокну.

6.2. При необходимости Оператор предоставляет Абоненту во временное владение и пользование ПОО.

6.2.1. ПОО является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту на праве Аренды только на период пользования Услугами по Договору.

6.2.2. Стоимость аренды ПОО автоматически включается в выбранный Тарифный план.

6.3. При необходимости дополнительного Абонентского оборудования (**Роутер, ТВ-Приставка**), Оператор предоставляет Абоненту такое Оборудование на праве Аренды.

6.3.1. Ежемесячный платеж за пользование дополнительным Абонентским оборудованием указывается в Акте подключения или в Акте приема-передачи оборудования, в зависимости от момента предоставления Оборудования.

6.3.2. Абонент обязан оплачивать арендные платежи за пользование дополнительным Абонентским оборудованием в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты основных Услуг по Договору до момента прекращения обязанностей по Аренде.

6.3.3. Стороны понимают, что арендные платежи за пользование дополнительным Абонентским оборудованием оплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг по Договору.

6.3.4. В день списания очередного платежа за основные Услуги по Договору, в первую очередь производится списание за Аренду дополнительного Абонентского оборудования, далее происходит списание оставшейся части внесенной суммы на оплату Тарифного плана. Если на Лицевом счете не хватает денежных средств, то списание ежемесячного арендного платежа за дополнительное Абонентское оборудование происходит в минус.

6.3.5. В случае непоступления арендных платежей за пользование дополнительным Абонентским оборудованием в течение 6 (шести) месяцев с момента передачи Оборудования в пользование, Оператор расторгает Договор в части аренды переданного Оборудования, после чего производится демонтаж и изъятие Оборудования.

6.4. В случае неисправности ПОО/дополнительного Абонентского оборудования в период пользования по вине Абонента – ремонт производится за счет Абонента / не по вине Абонента — ремонт производится за счет Оператора.

6.5. Для проведения экспертизы неисправного ПОО/дополнительного Абонентского оборудования с целью установления виновной стороны Оборудование изымается на техническую экспертизу по Акту и устанавливается другое Оборудование.

6.6. Возврат ПОО/дополнительного Абонентского оборудования Оператору оформляется Актом.

6.7. Переданное в пользование ПОО/дополнительное Абонентское оборудование должно быть возвращено Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом нормального износа.

6.8. В случае невозврата или неисправности возвращаемого ПОО/дополнительного Абонентского оборудования, Абонент обязан оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанную в Акте.

6.9. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование ПОО/дополнительное Абонентское оборудование, Оператор вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

6.10. Если Абонент несвоевременно возвратил предоставленное в пользование ПОО/дополнительное Абонентское оборудование, он обязан уплатить Оператору пени в соответствии со ст. 395 ГК РФ на сумму стоимости переданного Оборудования.

6.11. Оператор и Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды дополнительного Абонентского оборудования, направив уведомление об этом за 10 (десять) календарных дней. Абонент осуществляет возврат дополнительного Абонентского Оборудования в соответствии с настоящими Правилами. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования при его возврате.

6.12. Передача, возврат и замена ПОО/дополнительного Абонентского оборудования оформляется Актом приема-передачи оборудования (**Приложение № 9**).

7. Обязательства Абонента при использовании Статического IP-адреса

7.1. По заявлению Абонента Оператор предоставляет Статический IP-адрес из определенного диапазона адресов в пределах сети ООО «Интерсис» (**Приложение № 3**).

7.2. Подписанием заявления о подключении Статического IP-адреса Абонент подтверждает принятие на себя всей ответственности за использование предоставленного Статического IP-адреса и за любые возможные последствия.

7.3. Абонент несет полную ответственность за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы, публично опубликованные или переданные в частном порядке с использованием Статического IP-адреса, предоставленного ему Оператором.

7.4. Абонент несет полную ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в сети «Интернет» с предоставленного Абоненту Статического IP-адреса под его логином и паролем. Оператор имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа с логином и паролем Абонента и/или о любом нарушении безопасности.

7.5. Абонент обязуется **НЕ использовать предоставленный ему Статический IP-адрес** для загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования **материалов, которые:**

7.5.1. направлены на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

7.5.2. содержат информацию, являющуюся запрещенной к распространению в Российской Федерации;

7.5.3. являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по этническому, половому, социальному признакам;

7.6. Абонент не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям сведения, которые:

7.6.1. затрагивают какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права;

7.6.2. содержат вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети «Интернет».

7.7. Абонент обязуется не осуществлять массовые, свыше десяти адресатов, несанкционированные и/или неожиданные для получателей почтовые рассылки рекламного характера — Спам.

7.8. Абоненту запрещается фальсифицировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей предоставленный ему Статический IP-адрес или доступ к нему.

7.9. Оператор вправе в любое время отказать Абоненту в дальнейшем предоставлении Статического IP-адреса в случае нарушения последним настоящих Правил.

7.10. Абонент вправе в любое время отказаться от использования Статического IP-адреса.

7.11. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящих Правил.

7.12. Стороны понимают, что арендные платежи за использования Статического IP-адреса оплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг по Договору.

8. Перерыв в оказании Услуг

8.1. Услуги связи оказываются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю.

8.2. Перерыв в оказании Услуг допускается на время проведения профилактических (регламентных) работ и ремонта оборудования и линий связи Оператора. Проведение профилактических (регламентных) работ и ремонта оборудования и линий связи Оператора осуществляется в часы наименьшей нагрузки.

8.3. Перерывы в оказании Услуг для профилактических (регламентных) работ, ремонта оборудования и линий связи Оператора будут считаться необходимыми перерывами в оказании Услуг и не будут подлежать перерасчету в соответствии с п. 8.4–8.10 настоящих Правил.

8.4. Суммарная продолжительность профилактических (регламентных) работ и ремонтных работ и/или аварийных работ, приводящих к перерыву пользования Абонентом Услугами, не должна превышать 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение отчетного месяца, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам.

8.5. За перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов в месяц одновременно или совокупно в течение отчетного месяца, за исключением случаев увеличения срока ремонтных работ по независящим от Оператора причинам, Оператор производит перерасчет оплаты Услуг.

8.6. Оператор производит перерасчет оплаты Услуг только на основании зарегистрированного заявления о перерасчете размера платы за услуги по Договору (**Приложение № 8**).

8.7. Оператор производит перерасчет в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной абонентской платы за каждый час перерыва оказания Услуг не по вине Абонента с учетом настоящих Правил при условии подтверждения перерыва технической службой Оператора.

8.8. Заявление о перерасчете размера платы за Услуги по Договору должно быть подано не позднее окончания расчетного месяца, следующего за месяцем, в котором был(и) перерыв(ы) в оказании Услуг.

8.9. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей Стороны, связанные с перерывом оказания Услуг.

9. Права и обязанности Оператора и Абонента

9.1. Оператор обязан:

9.1.1. оказывать Услуги круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону: [+7 \(499\) 490-78-70](tel:+74994907870);

9.1.2. оказывать Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензиями и Договором;

9.1.3. извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через свой сайт в сети «Интернет» об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов. По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет;

9.1.4. оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные Услуги:

9.1.4.1. предоставление информации о Тарифах на Услуги, о территории оказания/предоставления Услуг связи (зоне обслуживания) — на сайте Оператора по адресу: <https://inter-sys.ru>; или по телефону: [+7 \(499\) 490-78-70](tel:+74994907870);

9.1.4.2. предоставление Абоненту информации о состоянии Лицевого счета — в Личном кабинете Абонента;

9.1.4.3. прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, — по телефону: [+7 \(499\) 490-78-70](tel:+74994907870);

9.1.4.4. предоставление информации о настройках Пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами;

9.1.5. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшего не по его вине. В определенных ситуациях неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими Тарифами Оператора;

9.1.6. по письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом (**Приложение № 4**);

9.1.7. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту **запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя** сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг связи в случае неподтверждения соответствия указанных и фактических данных;

9.1.8. повторно информировать Абонента о сроках прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 (три) суток до прекращения оказания Услуг;

9.1.9. в течение 30 (тридцати) календарных дней заключить Договор с новым Абонентом по его требованию, если прежний Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование;

9.1.10. по заявлению Абонента указать в Договоре нового Абонента — физическое лицо, который является членом семьи Абонента, зарегистрирован по месту жительства Абонента или является участником общей собственности на помещение, в котором установлено ПОО (**Приложение № 5**).

9.2. Оператор вправе:

9.2.1. прерывать оказание Услуг в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;

9.2.2. приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором и настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг;

9.2.3. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

9.2.4. предоставить Абоненту возможность изменения пароля для доступа в Личный кабинет, при сохраненном неизменном логине, который не подлежит изменению;

9.2.5. использовать личный кабинет Абонента для информирования об изменениях в предоставляемых услугах, тарифах, а также для размещения различных уведомлений от Оператора в адресованных Абоненту, в рамках заключенного Договора;

9.2.6. без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета в случае расторжения Договора.

9.3. Абонент обязан:

9.3.1. до заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально путем предоставления Оператору оригиналов документов, для проверки достоверности сведений об Абоненте в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;

9.3.2. до начала пользования Услугами ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами на Услуги;

9.3.3. с момента подписания Договора регулярно проверять на сайте Оператора изменения и дополнения к настоящим Правилам, изменения Тарифов и акций;

9.3.4. с момента подписания Договора регулярно отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете, об Услугах, статистическую информацию об объеме полученных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета;

9.3.5. обеспечить сохранность логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Абонента. При этом Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место в Личном кабинете Абонента, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий;

9.3.6. вносить плату за Услуги в полном объеме и в предусмотренные сроки;

9.3.7. использовать ПОО и абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения Услуг, предусмотренных Договором и настоящими Правилами;

9.3.8. использовать сеть связи Оператора только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; (данный пункт распространяется только на Абонентов - Физических лиц);

9.3.9. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено ПОО, а также достоверные сведения об изменениях своих данных, в отношении физических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан: - фамилии, имени, отчества, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адрес установки оборудования; в отношении юридических лиц - наименование и адрес места нахождения, адрес установки оборудования.

9.3.10. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и ПОО, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

9.3.11. предпринимать меры по защите ПОО от воздействия вредоносного программного обеспечения;

9.3.12. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его ПОО;

9.3.13. представлять Оператору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование

органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Требования настоящего подпункта не распространяются на договоры об оказании услуг связи, заключаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц.

9.3.14. при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Оператору документа, удостоверяющего личность.

9.4. Абонент вправе:

9.4.1. пользоваться Услугами Оператора на условиях Договора и с учетом действующих Тарифов;

9.4.2. в любое время, независимо от причин, отказаться от Услуг Оператора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов путем предоставления заявления о расторжении Договора в офис Оператора (**Приложение № 2**);

9.4.3. изменить выбранный Тариф самостоятельно через Личный кабинет или по заявлению, поданному в офисе Оператора. Тариф меняется с **1 (первого) числа нового расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором проведена смена Тарифного плана (Приложение № 6)**.

9.4.4. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими Услугами не по вине Абонента (**Приложение № 7**).

9.5. Абонент не вправе:

9.5.1. использовать ПОО, являющееся собственностью Оператора, не в соответствии с целями Договора, с нарушением условий его эксплуатации;

9.5.2. подключать к оборудованию Оператора иное оборудование, не поименованное в Договоре;

9.5.3. передавать ПОО третьим лицам;

9.5.4. использовать оказываемые Услуги в коммерческих целях путем их перепродажи с целью получения прибыли;

9.5.5. использовать Услуги в противоправных целях, а равно совершать действия, наносящие вред Оператору и/или третьим лицам, препятствующие нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц;

9.5.6. использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.;

9.5.7. использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента;

9.5.8. использовать ПОО для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

10. Порядок расчетов с Абонентами - юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами

10.1. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемые услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг.

10.2. Абонент оплачивает единовременный платеж за подключение, абонентскую плату по тарифному плану, дополнительные услуги (в случае их наличия) за первый месяц в порядке предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания заключенного Договора.

10.3. Абонентская плата по тарифному плану и стоимость выделенного IP-адреса за последующий отчетный период вносится Абонентом авансовым платежом на основании заключенного Договора или выставленного Оператором счета не позднее 20 (двадцатого) числа наступившего отчетного периода.

10.4. Оператор обеспечивает доставку Абоненту счета и акта для оплаты оказанных Услуг с момента его выставления:

- в течение 5 (пяти) дней – по эл.почте, при этом, Абонент вправе оплачивать Услуги на основании электронной копии счета;

- в течение 10 (десяти) дней – нарочно или по почте.

10.5. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

10.6. Оплата услуг технической поддержки, иных дополнительных услуг (при их наличии) производится Абонентом на основании выставленного Оператором счета не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Абонентом.

10.7. Расчетный период по заключенному Договору - 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны услуги.

10.8. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, в противном случае возражения не принимаются Оператором к рассмотрению и не подлежат корректировке. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения копии такого счета.

10.9. Акта об оказании услуг должен быть подписан Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней после его получения. В случае, несогласия Абонента с Актом, он обязан в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента получения Акта, письменно сообщить о своем несогласии Оператору. В случае неполучения Оператором подписанного Акта или мотивированного письменного возражения по нему, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в объеме, согласно данным Акта, а Акт подписанным Абонентом.

10.10. Оплата услуг производится согласно условиям настоящего Договора и выставляемым Оператором счетам путем наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет Оператора или внесения в кассу Оператора денежных средств.

10.11. Оплата оказанных Услуг осуществляется по **Абонентской (Авансовой) системе оплаты**.

10.12. Авансовые платежи используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а затем, после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

11. Порядок расчетов с Абонентами - физическими лицами

11.1. Форма расчета за оказанные Услуги: наличный/безналичный платеж.

11.2. Стоимость Услуг определяется Тарифными планами, размещенными на Сайте Оператора по адресу: <https://inter-sys.ru> Условия Тарифных планов определяются Оператором самостоятельно.

11.3. Оплата Услуг осуществляется путем списания Оператором средств с Лицевого счета Абонента согласно выбранному Тарифному плану и в соответствии с показаниями автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг.

11.4. При оплате Услуг Абонент самостоятельно анализирует состояние своего Лицевого счета через Личный кабинет.

11.5. В случае если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания очередного платежа за Услуги, то оказание Услуг приостанавливается. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Абонента в необходимом размере.

11.6. В случае необходимости Абонент в Личном кабинете может воспользоваться услугой «Обещанный платеж», в соответствии с которой Абоненту предоставляется кредитная линия на 3 (три) календарных дня, по истечении которых Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность. Очередное

подключение Услуги «Обещанный платеж» возможно не ранее истечения 30-ти дней с даты окончания предыдущего подключения Услуги.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Отсутствие технической возможности для оказания Услуг и дополнительных Услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

12.3. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификационных данных, используемых для доступа к сети «Интернет». В случае подозрения на утрату или разглашение идентификационных данных Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за Услуги, полученные с использованием выданных ему идентификационных данных до момента письменного обращения к Оператору с просьбой о блокировании возможности по их использованию.

12.4. Оператор **не несет ответственность** за:

12.4.1. содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети «Интернет»;

12.4.2. качество оказанных Услуг при неисправности Пользовательского (оконечного) оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге.

12.4.3. любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

12.4.3.1. самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть «Интернет»;

12.4.3.2. несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

12.4.3.3. действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги.

13. Порядок прекращения оказания Услуг и расторжения Договора

13.1. Прекращение пользования Услугами, а также расторжение Договора по инициативе Абонента возможно в любое время по заявлению о расторжении Договора с оплатой понесенных Оператором фактических расходов по оказанию Абоненту Услуг (**Приложение № 2**).

13.2. Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Услуге по Договору в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами и нормами действующего законодательства РФ.

14. Урегулирование споров

14.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент может предъявить Оператору Претензию.

14.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи (**Приложение № 10**).

14.3. Претензии по обязательствам, вытекающим из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанные Услуги.

14.4. К Претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — сведения о размере причиненного ущерба.

14.5. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации Претензии.

14.6. О результатах рассмотрения Претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту при условии корректно заполненных всех сведений в бланке Претензии, включая адрес Абонента.

14.7. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в течение 1 (одного) месяца со дня признания ее обоснованной.

15. Изменения и дополнения к Правилам

15.1. Изменения и дополнения к Правилам вступают в действие с момента их опубликования на сайте Оператора по адресу: <https://inter-sys.ru>.

15.2. Предыдущая редакция Правил утрачивает силу с момента вступления в действие новой редакции.

15.3. Новая редакция Правил так же обязательна для исполнения всеми ранее зарегистрированными Абонентами.

16. Приложения:

- № 1 — Заявление о заключении Договора об оказании услуг связи (ФЛ).
- № 1.1 — Заявление о заключении Договора об оказании услуг связи (ЮЛ/СЗ/ИП).
- № 2 — Заявление о расторжении Договора об оказании услуг связи.
- № 3 — Заявление на подключение/отключение Статического IP-адреса.
- № 4 — Заявление о приостановке оказания Услуг.
- № 5 — Заявление о переоформлении Договора.
- № 6 — Заявление на смену Тарифного плана по Договору.
- № 7 — Заявление о возврате денежных средств по Договору.
- № 8 — Заявление о перерасчете размера платы за Услуги по Договору.
- № 9 — Акт приема-передачи оборудования.
- № 10 — Бланк Претензии.